

NL

1. Bij het overmaken van zijn order aanvaardt de koper nauwgezet onderhavige algemene verkoops-, leverings- en betalingsvoorwaarden die de verhoudingen tussen partijen beheersen en waarvan slechts door middel van uitdrukkelijke en schriftelijke overeenkomst mag worden afgeweken. Feitelijk afwijkende gedragingen door ons gesteld of gewild door de klant, zelfs bij herhaling, rechten de klant niet zich daarop te beroepen en zijn in zijnen hoofde geen verworven recht. De klant is bovendien geacht afstand te doen van zijn eigen koops- of verkoopsvoorwaarden. De toezending van enkel een prijstarief of bestek is niet als aanbidding te beschouwen en verplicht Kitchen Concept nv niet tot levering of uitvoering.

2. Het uitsel van levering of werken wordt niet in acht genomen en de mogelijke vertragingen geven geen recht op schadevergoedingen noch tot vernietiging van een bestelling. In geval van overmacht heeft de verkoper het recht de levering of schorten of de overeenkomst te annuleren. 75,00 EUR zal aangerekend worden bij het opmaken van een herstellingsbestek. In geval de klant laat herstellen zullen deze kosten niet aangerekend worden. Indien een klant een apparaat binnenbrengt voor herstelling, en die niet kan hersteld worden heeft de klant niet het recht op enige schadevergoeding. Indien het apparaat te oud is en de klant vraagt toch een herstelling is er geen waarborg voorzien.

3. Een contract tot kredietverlening kan opgesteld worden. Het niet inwilligen van een financiering door een kredietkantoor of dergelijk, of het niet aanvaarden van de kredietovereenkomst door de verkoopster, brengt absoluut geen vernietiging van de contant verkoopovereenkomst mee.

4. In geval van insolventie, dreigende insolventie of geruchten desbetreffende, behouden wij ons het recht voor bestellingen, zelfs voorafgaandelijk door ons aanvaard, niet uit te voeren of, voorafgaand de levering, een waarborgsom te eisen, specifiek ten onzen gunste geconsigneerd, voldoende om de kostprijs van de levering te dekken.

5. De goederen worden verzonden op risico van de koper, zelfs bij vracht vrij verzending. De wijze van verzending wordt door de verkoper bepaald. De vervoerskosten, tenzij anders is bepaald, zijn voor rekening van de koper. In geval van afhaling door de koper, op eigen risico, en de koper de goederen niet komt afhalen op de vastgestelde datum, heeft de verkoper het recht vanaf 15 dagen na vastgestelde datum, dagelijks waakloon te vragen geschat aan 5% van de waarde van de goederen.

6. Iedere klacht, om geldig te zijn, dient aangetekend en ten laatste binnen de 48 uur volgend op de ontvangst der goederen bij de Kitchen Concept nv ingediend worden. De goederen mogen niet gebruikt worden tijdens deze periode van 48 uren, na deze termijn worden de goederen onherroepelijk geacht te zijn aanvaard. Gegrond bevonden klachten verplichten ons tot vervanging van de niet-conforme goederen, zonder dat de klant echter recht heeft op enige welk danige schadevergoeding. De verwerking van goederen impliceert dat de klant geacht wordt de goederen te hebben aanvaard, zelfs voor verborgen gebreken; klachten wegens niet-conformiteit, na verwerking, zijn dienvolgens niet ontvankelijk.

7. Het materiaal afgehaald door de zorgen van de klanten of hun afvaardigde is beschouwend als nagezien door hen, en in goede staat bevonden bij het vertrek.

8. Indien de koper aan de bestelling verzaakt voor de levering heeft de Kitchen Concept nv het recht hetzij de normale uitvoering van het contract te eisen, hetzij deze verzaking te aanvaarden metz betaling van een vergoeding forfaitair en onherroepelijk bepaald op 40% van de prijs van de waarde van de bestelling.

9. De aansluiting van de apparatuur zal uitsluitend op bestaande leidingen van de elektriciteit, gas en water -te voorzien en ten laste van de klant- gebeuren, op maximum een meter van het plaatsen van elk toestel. Voor elektriciteit: goedgekeurde stopcontacten. Voor gas: goedgekeurde stopkraan. Voor water: 1. warm en koud met aansluiting kraan; 2. waterafloop. Andere bijkomende aansluitingen of veranderingen in de lokalen, plaatsen van een hijstuig zijn ten laste van de klant.

10. a. De verkoper blijft eigenaar van het geleverde goed totdat de volledige verkoopprijs inclusief BTW en andere kosten volledig is betaald. De koper wordt slecht eigenaar van de geleverde goederen wanneer hij de volledig betaald heeft, en in ieder geval ontzegt hij zich het recht deze goederen te vervreemden. Elke tekortkoming aan laatst gezegde beschikking stelt de koper bloot aan een gerechtelijke vervolging op grond van art. 491 van het Strafwetboek. De verkoper heeft derhalve het recht onbetaalde goederen, zonder meer, op elk ogenblik terug te nemen en de koper ziet af van het recht, de goederen in geval van inbouw, als onroerend te beschouwen.

10. b. Eigendomsvoorbehoud bij faling. Wij behouden ons tevens het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement of kennelijk onvermogen van de klant. Deze clause moet begrepen worden als een clause van eigendomsvoorbehoud.

11. Onze tariefprijzen, alsook deze van onze prijsaanbiddingen zijn exclusief BTW. Deze is ten laste van de klant.

12. Behoudens andersluidende in schriftelijk bepaling, zijn onze facturen contant betaalbaar en zonder korting. Tenzij anders is bepaald en geschreven, bij het ondertekenen van de bestelbon moet een voorschot van 50% betaald worden. Tenzij anders is bepaald en geschreven tijdens het in het werk stellen van een werkplaats is de betalingswijze van de aankoop 50% te betalen bij de ondertekening van de bestelling, 40% bij de levering van de goederen en 10% bij het einde der werken. Bij niet betaling behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het heel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.

13. Wanneer de klant nalaat op de vervaldag van de factuur, de verschuldigde som aan ons te betalen zal vanaf de dag volgend op de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlresten verschuldigd zijn, gelijk aan 10% per jaar. Bovendien wordt bij deze wijze van forfaitaire schadebeding het totaal van de verschuldigde som van rechtswege en zonder voorafgaandelijk ingebrekestelling met 15% verhoogd met een minimum van € 62,00. Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques evenals andere inningskosten zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet begrepen en worden de koper afzonderlijk aangerekend. Bovendien wordt onze waarborg tot de volkomen betaling opgeheven, zonder dat deze opheffing de overeengekomen waarborgtermijn kan verlenen en al de nog uit te voeren leveringen wordt onmiddellijk uitgesteld.

De waarborg vervalt wanneer de koper aan zijn contractuele verplichtingen tekort is gekomen, inzonderheid stipte betaling.

Eventuele klachten over de geleverde prestaties geven aan de klant niet het recht de betalingen geheel of gedeeltelijk te schorten, terwijl elk beroep van de klant op compensatie uitdrukkelijk wordt uitgesloten.

14. Behoudens bijzonder schriftelijke overeenkomst, wordt tussen de partijen uitdrukkelijk overeengekomen, dat ons nieuw materiaal onderworpen is vanaf de datum van levering aan een waarborg van één jaar, drie maanden voor tweedehands materiaal of elk gebrek dat betrekking heeft op een constructiefout. Elk ander gebrek dat bijvoorbeeld te wijten is aan een verkeerd gebruik, slecht onderhoud van het toestel of aan een andere omstandigheid zal niet onder deze waarborg ressorteren. Om elke verwarring te vermijden wordt voor zoveel aangestipt dat alleen de herstellingen, evenals de ermee gepaard gaande handenarbeid uitsluitend gratis zijn in de mate dat ze betrekking hebben op een constructiegebrek. Verplaatsingskosten en uit elkaar nemen zijn niet inbegrepen in de waarborg. Elke andere herstelling zal moeten betaald worden. De klant zal geen schadevergoeding mogen opeisen noch de betalingen wijzigen ten gevolge van tussenkomst onder waarborg, of vertraging in het leveren van verlangde stukken.

15. De verkoper kan niet meer aangesproken worden voor de garantie verplichtingen of in vrijwaring geroepen worden, indien er technische manipulaties of ingrepen door derden zijn gebeurd.

16. Al onze verkopen geschieden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, zonder om het even welke opschortende voorwaarde.

17. Iedere betwisting behoort uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbank van Brussel of van het Vrederegerecht te Overijse. Alleen het Belgische Recht is van toepassing.

FR

1. En transmettant sa commande, l'acheteur accepte l'entière responsabilité des conditions générales de vente, de livraison et de paiement qui lient contractuellement les parties et prévalent sur les conditions générales de l'acheteur. Aucune dérogation ne sera acceptée sauf moyennant la signature d'une convention écrite et spécifique entre les parties. Le seul envoi d'un prix ou d'un devis ne peut être considéré comme une offre et n'implique aucune obligation de livraison ou d'exécution pour la Kitchen Concept sa.

2. En aucun cas un report ou un retard de livraison ou d'exécution ne pourra donner lieu à des dommages et intérêts ou encore à une annulation de commande. En cas de force majeure, le vendeur se réserve le droit de suspendre la livraison ou d'annuler le contrat. Une somme forfaitaire de € 75,00 sera réclamée lors de l'établissement d'un devis de réparation. En cas d'acceptation du devis, ces frais ne seront pas redevables. Un appareil qui n'a pu être réparé malgré la demande de réparation d'un client ne donnera en aucun cas droit à une indemnité quelconque pour le client. Si un appareil est vraiment trop vétuste mais que le client en demande malgré tout la réparation, aucune garantie ne sera accordée.

3. En cas de financement par un contrat de crédit, si le dit financement n'est pas accordé par le bureau de crédit ou équivalent ou si les conditions d'octroi du crédit ne sont pas acceptées par le vendeur, le contrat de vente reste malgré tout valable.

Algemene verkoops- leverings- en betalingsvoorwaarden Conditions générales de vente, livraison et paiement

4. En cas d'insolvabilité, de risque d'insolvabilité ou de rumeurs à ce sujet, nous nous réservons le droit de ne pas exécuter certaines commandes, mêmes si nous les avons déjà acceptées au préalable, ou d'exiger la consignation spécifiquement en notre faveur d'un montant de garantie suffisant pour couvrir la valeur de la commande.

5. Les marchandises sont expédiées aux risques et périls du destinataire même en cas d'envoi sans frais. Le mode d'expédition est déterminé par le vendeur. Les frais de transport sont, sauf stipulation contraire, à charge de l'acheteur. En cas d'entière responsabilité par l'acheteur lui-même (à ses propres risques) à une date autre que celle fixée, le vendeur se réserve le droit, à partir de l'expiration d'un délai de 15 jours au-delà de la date fixée, de facturer des frais de gardiennage journaliers évalués à 5% de la valeur de la marchandise.

6. Toute réclamation, pour être valable, doit faire l'objet de l'envoi d'une lettre recommandée à la Kitchen Concept sa au plus tard dans les 48 heures qui suivent la réception de la marchandise. La marchandise ne pourra plus être utilisée durant ce délai de 48 heures. À l'expiration de ce délai, toute livraison de marchandises sera considérée comme étant acceptée définitivement. Une réclamation fondée faisant l'objet d'un remplacement de marchandise de notre part ne donnera en aucun cas droit à un quelconque dédommagement. Toute réclamation n'ayant pas suivi la procédure ci-avant sera considérée comme irrecevable.

7. Les marchandises enlevées par les clients ou leurs préposés sont considérées comme étant vérifiées et donc en bon état lors de leur enlèvement.

8. Au cas où l'acheteur prétendrait renoncer à sa commande avant livraison, la Kitchen Concept sa aurait le choix, soit d'exiger l'exécution pure et simple du contrat, soit d'accepter cette annulation moyennant le paiement d'une indemnité forfaitaire et irrévocable basée sur 40% de la valeur de la commande.

9. Le raccordement de matériel se fera uniquement sur un réseau d'électricité, de gaz ou d'eau existant, réseau à charge du client et prévu à maximum 1 mètre de distance de chaque appareil. Pour l'électricité: prises agréées Pour le gaz: vannes d'arrêt agréées Pour l'eau: 1. froide et chaude avec robinets d'arrêt (Schell ou double service) 2. Décharge d'eau. Les éventuels frais supplémentaires de raccordement, d'aménagement des locaux ou d'utilisation de matériel de levage sont à charge du client.

10. a. Le vendeur se réserve le droit de propriété exclusive sur les marchandises vendues jusqu'à ce que le prix intégral, T.V.A. et autres frais compris, soit payé intégralement. L'acheteur ne devient propriétaire des marchandises livrées que lorsqu'il les a entièrement payées et en tout cas il s'interdit d'aliéner les marchandises jusqu'à ce moment. Tout manquement à cette dernière disposition peut entraîner contre l'acheteur des poursuites judiciaires sur base de l'article 491 du Code Pénal. Le vendeur a donc le droit de reprendre sans plus et à tout instant les marchandises impayées et, en cas d'incorporation, l'acheteur renonce au droit de considérer les marchandises comme immeubles.

10. b. Ce droit de propriété perdue en cas de faillite. Nous nous réservons également le droit de considérer la convention comme résiliée de plein droit et sans mise en demeure au préalable en cas de faillite ou d'insolvabilité notoire de l'acheteur. Cette clause doit s'entendre comme une réserve de propriété.

11. Les prix indiqués dans nos tarifs, de même que ceux dans nos offres de prix ne comprennent pas la T.V.A., qui est à charge du client.

12. Sauf stipulations contraires et écrites, nos factures sont payables au strict comptant et sans escompte. Sauf stipulations contraires et écrites, à la signature du bon de commande, un acompte de 50% doit être versé. Sauf stipulations contraires et écrites, lors de la mise en œuvre d'un chantier, 50% sera payé à la signature du bon de commande, 40% à la livraison des marchandises et 10% à la fin des travaux. En cas de non-paiement, nous nous réservons le droit de considérer le contrat comme résilié de plein droit sans qu'une mise en demeure préalable ne soit nécessaire pour la totalité ou pour la partie non encore exécutée.

13. Lorsque le client reste en défaut de paiement de la facture à l'échéance, il sera dû à partir du lendemain de la date d'échéance, de plein droit et sans mise en demeure préalable, un intérêt de retard de 10% l'an. De plus, la facture sera majorée, sans mise en demeure préalable, de 15% et ce, à titre de clause pénale, avec un minimum de € 62,00.

Les frais relatifs à des traites ou à des chèques impayés ainsi que les autres frais de récupération ne sont pas compris dans l'indemnité forfaitaire et seront portés séparément en compte à l'acheteur. D'éventuelles réclamations de la part du client ne lui donnent nullement le droit de suspendre l'entière ou partie du paiement, ni de pratiquer le système de compensation. De plus, lorsque l'acheteur n'a pas respecté ses engagements contractuels, notamment en cas de non-paiement intégral, notre garantie est automatiquement suspendue jusqu'au paiement intégral sans que cette suspension ne prolonge le délai de garantie accordé initialement, c'est-à-dire celui qui court à partir de la date de livraison. Une plainte éventuelle quant aux prestations de service ne donnera en aucun cas au client le droit de suspendre complètement ou en partie ses paiements. De même, toute demande de compensation du client est expressément exclue.

14. Sauf stipulation contraire et écrite notamment en cas de vétusté du matériel il est expressément convenu entre les parties, et ceci à partir de la date de livraison, qu'une garantie de un an est accordée sur le matériel neuf, trois mois sur le matériel d'occasion ou sur tout défaut en lien avec un vice de construction. Toute autre panne liée par exemple à une mauvaise utilisation du matériel, à un manque d'entretien ou une usure normale ne sera en aucun cas couvert par la garantie. Seule la main-d'œuvre et la réparation inhérentes à un défaut de construction sera gratuite. Les frais de transport, de déplacement et de démontage ne sont pas compris dans la garantie. Toute autre réparation devra être rémunérée. Le client s'engage à ne réclamer aucune indemnité quelconque, aucun dommage et intérêt, aucune modification dans les délais de paiement suite à des interventions sous garantie ou encore suite à des retards dans la fourniture de pièces de rechange.

15. Le vendeur décline toute responsabilité et n'est plus tenu à ses obligations de garantie lorsque l'acheteur a, sans autorisation écrite préalable du vendeur, laissé un tiers intervenir pour réparer ou modifier une marchandise livrée ou placée par le vendeur.

16. D'une manière générale, sauf stipulation contraire, nos ventes excluent toutes clauses suspensives.

17. Tout litige sera soumis à la compétence exclusive du tribunal de Bruxelles ou à celui de la Justice de Paix d'Overijse. Seul le droit belge est applicable.